

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO ULTRA

A sua privacidade é muito importante para a **GRUPO ULTRA**. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade aplicável às academias **ULTRA**, estúdios **SPIDER KICK**, **RIDE STATE**, **THE FLAME** e **BYD** e seus respectivos *websites*, que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários cadastrados, participantes das campanhas ou daqueles que somente navegam nos *websites* relativos às marcas citadas acima.

Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio da área de privacidade do website da marca em questão.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo e/ou do *website*, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pelo **GRUPO ULTRA**.

1. DADOS COLETADOS

Quando você acessa o *website* e/ou usa o aplicativo e os serviços disponibilizados pelo **GRUPO ULTRA**, o **GRUPO ULTRA** coleta algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

a. Informações fornecidas diretamente por você

Ao se cadastrar em qualquer dos *websites*, utilizar o aplicativo, visitar ou se matricular em alguma das unidades do **GRUPO ULTRA** e/ou participar das campanhas, você poderá nos fornecer as seguintes informações: seu nome, número de CPF, gênero, data de nascimento, endereço com CEP, endereço eletrônico (e-mail), número de telefone com código de área, entre outros.

O **GRUPO ULTRA** poderá coletar dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelos aplicativos, sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.

Ao utilizar determinados serviços disponibilizados pelo **GRUPO ULTRA** ou frequentar seus estabelecimentos, o **GRUPO ULTRA** poderá coletar, também, sua fotografia, imagens de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

Para se cadastrar e/ou participar das campanhas, você poderá, alternativamente, usar a sua conta do Facebook ou Google. Ao fazê-lo, você permite que o **GRUPO ULTRA** acesse informações de sua conta como, por exemplo, nome, gênero, idade, e-mail e número de telefone, a depender das configurações de privacidade escolhidas nas plataformas.

b. Informações de pagamento e transações

Para contratar um dos planos ou créditos disponibilizados pelo **GRUPO ULTRA**, você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bem como endereço de cobrança.

Informações relativas aos planos ou créditos adquiridos e outras relacionadas a transações efetuadas pelo *website* também serão coletadas.

c. Dados coletados automaticamente

O **GRUPO ULTRA** coletará, automaticamente, as seguintes informações de todos que utilizarem o *website* e/ou o aplicativo,

quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com respectiva indicação de fuso horário (*logs*); dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o *website* e/ou aplicativo.

d. Comunicações e Pesquisa

Valorizamos suas opiniões e feedbacks sobre nossos serviços. Qualquer informação que você compartilhar conosco durante suas interações, incluindo e-mails, relatos enviados à nossa equipe e comunicações através das redes sociais (conforme detalhado nos itens (a), (c) e (d)), será tratada com cuidado e atenção. Periodicamente, podemos enviar pesquisas para coletar sua opinião e experiência com os serviços oferecidos pelo **GRUPO ULTRA**. Se optar por participar, seus comentários serão valorizados e usados para aprimorar nossos serviços e oferecer uma experiência ainda melhor para você.

e. Informações de uso dos serviços

Informações sobre seu uso dos serviços, incluindo agendamentos e cancelamentos de aulas e *checkin* nos locais de aulas.

f. Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros

Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

Caso o **GRUPO ULTRA** combine informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie e capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como dado pessoal enquanto permanecer combinada.

Os profissionais que tiverem contato com os dados pessoais elencados seguem regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pelo **GRUPO ULTRA** aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

A utilização de Cookies pelo **GRUPO ULTRA** regula o uso de cookies nos seus websites e aplicativos. Existem diferentes tipos de cookies, incluindo os necessários, de desempenho, funcionalidade e publicidade. Os usuários podem gerenciar os cookies nas configurações do navegador. Alterações na política serão comunicadas nos serviços do **GRUPO ULTRA**. O objetivo é garantir transparência e controle sobre os dados de navegação dos usuários.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

a. Fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços do GRUPO ULTRA

Os dados coletados permitem que o **GRUPO ULTRA** ofereça, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos e créditos. Igualmente, os dados podem ser utilizados para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso dos serviços do **GRUPO ULTRA**.

b. Comunicação

Os dados coletados são utilizados para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, bem como para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas.

Essas comunicações não podem ser interrompidas e são realizadas para a melhor experiência do aluno, com base na execução do contrato, bem como para melhor prestação dos serviços contratados.

c. Marketing

Os dados coletados poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e em mídia convencional. Os dados coletados serão armazenados em ferramentas de automação de marketing. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de *marketing* por meio do e-mail indicado no item 6 desta Política de Privacidade ou do *link* de descadastramento fornecido no próprio e-mail.

Os usuários que concordarem em receber mensagens do **GRUPO ULTRA** por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), e-mail, ligações telefônicas e serviços de comunicação instantânea também receberão publicidade por esses meios.

O **GRUPO ULTRA** utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementa a funcionalidade de *Remarketing* para anunciar *online*. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram os anúncios do **GRUPO ULTRA** em *websites* na Internet.

Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google *Analytics* e personalizar anúncios na Rede de *Display* da Google com o [Gestor das Preferências de Anúncios](#). Assim como pode também fazer o *download* da extensão do navegador para desativar o *Google Analytics*.

Além do acima exposto, o **GRUPO ULTRA** pode permitir ainda que o Facebook utilize *cookies* e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a *websites* ou aplicativos de terceiros.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros do **GRUPO ULTRA**, para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política de Privacidade e pela legislação aplicável.

d. Segurança

O **GRUPO ULTRA** poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

Além disso, o **GRUPO ULTRA** poderá usar os dados pessoais para investigar e apurar as denúncias realizadas por meio do Canal de Denúncias.

e. Proteger os seus direitos, de terceiros e do GRUPO ULTRA

O **GRUPO ULTRA** poderá utilizar os dados pessoais para poder exercer ou resguardar direitos (seus, do **GRUPO ULTRA** e de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme a seguir descrito:

a. Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros

O **GRUPO ULTRA** poderá compartilhar seus dados com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser

utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas ao **GRUPO ULTRA**, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos *Termos e Condições de Uso*, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades e *marketing*, e auxílio na avaliação de como o **GRUPO ULTRA** é utilizado.

O **GRUPO ULTRA** poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

O **GRUPO ULTRA** envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

b. Redes sociais

O **GRUPO ULTRA** poderá, ainda, compartilhar suas informações com redes sociais, tais como o Facebook e Instagram, caso você venha a interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas.

c. Empresas do grupo econômico ao qual pertencem o GRUPO ULTRA

O compartilhamento interno de informações visa administrar a base de dados, fornecer produtos e serviços solicitados, facilitar o desenvolvimento e oferta de novos produtos, gerar dados estatísticos sobre o uso dos serviços e enviar informações relevantes sobre serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.

d. Para publicidade e serviços de análise

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar o **GRUPO ULTRA**, podemos compartilhar as informações coletadas com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais.

Os dados pessoais agregados e anonimizados poderão ser livremente compartilhados pelo **GRUPO ULTRA**, tendo em vista que não poderão mais identificar você.

e. Operações Societárias

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do **GRUPO ULTRA**, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

f. Autoridades

O **GRUPO ULTRA** também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Essa transferência ocorre para as seguintes finalidades: armazenamento em nuvem, fornecedores estrangeiros e acesso de funcionários autorizados de unidades localizadas no exterior. Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas

empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos do **GRUPO ULTRA**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos. O **GRUPO ULTRA** toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio do **GRUPO ULTRA**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

6. SEUS DIREITOS

A LGPD garante a você, como Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos:

- **Acesso:** Você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento; e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que lei exigir sua manutenção.
- **Confirmação de Tratamento:** É o direito de confirmar se o **GRUPO ULTRA** trata algum dado pessoal seu.
- **Correção:** Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Informações sobre o compartilhamento:** É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas o **GRUPO ULTRA** compartilha dados pessoais.
- **Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- **Portabilidade:** É o direito de solicitar que o **GRUPO ULTRA** forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem ao **GRUPO ULTRA** seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

Em caso de dúvidas sobre os direitos acima, fale conosco por meio dos nossos websites.

Importante: Antes de fornecer as informações, precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo titular dos dados. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente. Eventualmente, podemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise, evitando o acesso por terceiros não autorizados.

7. DADOS DE MENORES DE IDADE

O **GRUPO ULTRA** poderá tratar dados pessoais de crianças menores de 14 anos em determinadas situações. Nestes casos, sempre pediremos a autorização dos pais ou responsável legal, além de informar claramente as finalidades do tratamento. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações pessoais de crianças em desacordo com a legislação, eliminaremos esses dados o mais brevemente possível.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade se aplica exclusivamente ao **GRUPO ULTRA** e não se estende a serviços com políticas separadas. As condições podem ser alteradas, sendo as mudanças apresentadas de forma clara na próxima utilização dos serviços. Esta Política de Privacidade não substitui outras aplicáveis ao relacionamento com o **GRUPO ULTRA**. Se alguma parte for considerada inaplicável, as demais permanecem válidas. A interpretação segue a legislação brasileira e qualquer disputa pode ser resolvida no foro de domicílio do usuário.

9. GLOSSÁRIO

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado: Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o **GRUPO ULTRA**, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que pode ser acessado pelo e-mail dpo@ultraacademia.com.br.

Endereço IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

LGPD: [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18](#), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

Titular dos Dados Pessoais: É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Versão: maio de 2024.